Perpustakaan adalah sebuah kumpulan atau bangunan fisik sebagai tempat buku dikumpulkan dan disusun menurut sistem tertentu atau keperluan pemakai tapi, selain sebagai tempat menyimpan dan melestarikan koleksi atau bahan informasi lainnya perpustakaan juga menjadi tempat sebagai penunjang pendidikan, pelestarian budaya dan penelitian. Maka dari itu pustakawan yang bekerja di sebuah perpustakaan perlu memberikan pelayanan yang baik agar masyarakat tertarik menggunakan perpustakaan. Pustakwan itu apasih nah jdi pustakawan itu seseorang yang memiliki kompetensi yang diporeloh dari pendidikan/kepelatihan kepustakawanan serta memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan, nah maka dari itu pustakawan Harus memiliki kode Etik dalam bekerja. Karena kenyataan yang terjadi sekarangg perpustakaan merasa bahwa pustakawan itu identik dengan sikapnya yang tidak ramah. Contohnya seperti video berikutini.

Nah begitu salah satu contoh tindakan yang kurang profesional dari seorang pustakawan. Harusnya Pustakawan melayani pemustaka tadi dengan sopan, santun dan ikhlas sehingga pemustaka tadi merasa nyaman dan puas dengan pelayanan perpustakaan tsb. jadi pustakawan hrs memiliki Etika pelayanan yang baik sesuai dengan peraturan yang ada di IPI, dengan bekerja dan memperikan pelayanan yang baik, sopan,tulus dan profesional maka citra perpustakaan di masyarakat baik sehingga tujuan perpus sebagai lembaga penunjang pendidikan dapat berjalan dengan semestinya. Sekian Terima kasih.